

Monitoraggio operativo della Relazione CPDS del 31/12/2022

Dipartimento: Matematica e Fisica

Denominazione Cds: Physics (LM17)

Quadro	Oggetto	CRITICITA' rilevate nella Relazione al 31/12/2022	PROPOSTE effettuate in merito alle criticità rilevate nel corso della Relazione dell'anno 2022	ESITO (risolta/attuata; in corso di attuazione; nulla di fatto; indicare la motivazione)
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>La valutazione da parte degli studenti (lato studente) viene eseguita mediante somministrazione di questionari on-line, attraverso la gestione del sisvalidat con modalità differenziate tra studenti frequentanti e non-frequentanti.</p> <p>I questionari sono suddivisi in 4 sezioni:</p> <p>Sez1INSEGNAMENTO (D1-D4);</p> <p>Sez2BOCENZA (D5-D10);</p> <p>Sez3STRUTTURE E SERVIZI DI CONTESTO (D11-D16);</p> <p>Sez4INTERESSE (D17)</p> <p>Esiste una sezione di suggerimento composta da 13 punti valutati dagli studenti.</p> <p>Gli studenti vengono sollecitati ed invitati alla compilazione dei questionari in vari momenti della loro vita accademica ed il sistema per la gestione (prenotazioni/verbalizzazione) degli esami indica eventuale mancata compilazione.</p> <p>Sono disponibili i dati aggregati di compilazione.</p> <p>Per il corso in questione, manca il confronto con gli anni precedenti in quanto trattati del primo anno di corso.</p> <p>Il numero di questionari raccolti nell'annualità 2019/2020 risultano pari a 12 in media tranne che su un punto (D7) dove viene raccolto un nr di questionari pari ad 11</p>	<p>Si suggerisce di separare la valutazione delle attività didattiche da quella dei servizi amministrativi e di supporto agli studenti.</p> <p>Avere un unico questionario dedicato unicamente alle strutture e ai servizi di segreteria permetterebbe di conoscere più a fondo le opinioni degli studenti e sfruttare le sovrabbondanze degli attuali questionari. Si segnala sempre dal lato studente uno sbilanciamento tra il numero di domande e quello di suggerimenti in favore delle domande. La corrispondenza tra i suggerimenti e domande permetterebbe una più efficiente applicazione dei suggerimenti ottenuti.</p>	Nulla di Fatto
		<p>I dati di valutazione (lato studenti e lato docenti) sono gestiti dalla società Sisvalidat (UNIFI) che comunica la disponibilità dei dati sul sito al Responsabile dell'ufficio didattico di dipartimento ed al Presidente del Cds.</p> <p>I dati in forma disaggregata relativi alla valutazione degli studenti sono resi disponibili anche al direttore, ai presidenti del CCSA e Cds, ed ai presidenti della CPDS.</p> <p>Le modalità di visualizzazione (tabellari e grafiche) dei risultati delle valutazioni appaiono chiare e di facile lettura e permettono un confronto con il dipartimento e con lo storico del Cds.</p>	<p>Occorre aggiornare la pagina dipartimentale del corso di Laurea (LM 17) nella Teaching Quality Assessment con i grafici di Valmont</p>	fatto
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	<p>Nella scheda SUA-Cds sono descritte aule, laboratori, sale studio e biblioteca. La sezione B4 (Infrastrutture nella Sezione B Esperienza dello studente) della SUA-Cds risulta completa e chiara e tutti i link al sito del Cds e di Ateneo in essa contenuti sono attivi e contengono le informazioni dettagliate.</p> <p>Valutazioni un po' meno elevate emergono nella terza sezione, dedicata a strutture e servizi di contesto, con particolare riguardo ai servizi informatici di Ateneo (questo D13), al supporto offerto dagli uffici di segreteria (questo D15) e al servizio biblioteche (questo D16), per i quali si registrano le più alte percentuali di risposte negative (P1 pari a 16%, 16% e 33%, rispettivamente) rispetto al resto del questionario. Anche il D14 ha un valore accentuato di P1 pari al 25%. Queste voci tuttavia per questo anno potrebbero risentire della problematica riguardante la didattica a distanza e della peculiarità del cds che essendo erogato in Inglese attira studenti stranieri che hanno una interazione molto difficile con i servizi di segreteria.</p>	<p>Andrebbero aumentati gli spazi riservati agli studenti per lo studio individuale. Inoltre, si ravvisa la necessità di un incremento del personale tecnico addetto ai laboratori didattici, con particolare riguardo al Laboratorio didattico di Fisica.</p>	Nulla di Fatto
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi			
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	<p>Il gruppo AQ per i corsi di fisica del Dipartimento di Matematica e Fisica ha analizzato in data 27/10 i dati relativi ai corsi ed in particolare quello di Physics. In generale si nota un valore di prima immatricolazione al di sotto della media locale. Esiste anche un problema che riguarda il conteggio degli studenti stranieri ai fini di alcuni indicatori (IC04 e IC12). Molti degli studenti stranieri non riescono a concludere le immatricolazioni per difficoltà di chiusura della pratica del visto e per problemi di segreteria. IC01 rappresenta una forte criticità per il corso.</p>	<p>Il CCS ha identificato l'origine del problema in un'erronea distribuzione del carico didattico tra i e il semestre del I anno.</p> <p>La criticità associata alle poche immatricolazioni va affrontata i) attraverso un'azione sinergica con il Corso di Laurea triennale volta all'orientamento in ingresso; ii) migliorando i rapporti con le ambasciate/consolati; iii) istruendo meglio il personale di segreteria sulle procedure; iv) potenziando i servizi per l'accoglienza degli stranieri.</p>	Fatto. Il CCS ha ridefinito il carico didattico del I anno.
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-Cds			
F	Ulteriori proposte di miglioramento		<p>Emerge una criticità non evidenziata dai questionari dati i numeri al di sotto della soglia anche sulla disponibilità delle aule. Di fatto i corsi del secondo anno di magistrale hanno un forte carico pomeridiano anche fino al 18.</p> <p>Per quanto riguarda l'interazione con gli studenti stranieri: Occorrerebbe procedere ad agevolare l'interazione con gli studenti stranieri soprattutto dal punto di vista delle attività di segreteria, nei rapporti con le ambasciate/consolati e potenziando i servizi per l'accoglienza.</p>	Nulla di Fatto